

Mailbericht aan leidinggevenden en gebruikers Formdesk

Van (10)(2e)

Betreft: Gevolgen datalek Infectieradar voor andere Formdesk toepassingen.

Beste collega,

Je hebt het afgelopen weekend wellicht via de media gehoord over een datalek in Infectieradar. Met Infectieradar verzamelt het RIVM informatie over gezondheidsklachten, waarmee wordt bekeken of die klachten kunnen wijzen op het nieuwe coronavirus. Zodra de melding van dit lek bij ons binnenkwam, hebben wij de vragenlijsten van infectieradar offline gehaald en de situatie met de leverancier (Formdesk) onderzocht.

Gevolgen voor andere toepassingen van Formdesk

Daaruit bleek dat het probleem dat het datalek veroorzaakte, ook bij andere producten van Formdesk kan spelen. Daarom heeft de IV-organisatie zaterdag (6 juni) rond 13:00 uur preventief ook andere toepassingen waarbij Formdesk wordt gebruikt, offline gehaald. Mogelijk raakt dit dus toepassingen waar je bij betrokken bent. Er zijn geen gegevens verloren gegaan.

Vervolgstappen

De leverancier van de software heeft inmiddels een oplossing doorgevoerd. Deze oplossing wordt nu door ons én door een externe partij getest. Zodra we zeker weten dat de software veilig is, kunnen we Formdesk weer in gebruik nemen. We verwachten dat dit deze week zal gebeuren en we houden je op de hoogte. Als er een reden is waarom een specifieke toepassing nu echt niet offline kan zijn, dan kun je dat melden bij de informatiemanager.

Wij vinden het echt heel vervelend dat deze situatie is ontstaan. Te meer omdat we beseffen dat dit flinke impact kan hebben op lopende activiteiten, maar ook op de reputatie van het RIVM en de overheid. En mogelijk op de bereidheid van respondenten om mee te werken aan onderzoek van de overheid. Dit incident raakt ons dus allemaal. Uiteraard zijn wij aan het onderzoeken hoe dit heeft kunnen gebeuren en hoe we kunnen voorkomen dat iets dergelijks in de toekomst weer kan gebeuren.

Het is goed om te weten dat er geen misbruik is gemaakt van de gegevens die via Infectieradar zijn verzameld: alleen de journalist en een beveiligingsexpert hebben gegevens ingezien. Het RIVM zal samen met Formdesk bij de Autoriteit Persoonsgegevens melding doen vanwege het lekken van de informatie van deelnemers.

Vragen

Heb je vragen over het gebruik van Formdesk, dan kun je die stellen aan je informatiemanager. Krijg je hierover persvragen, dan die graag per mail doorgeven aan (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl of (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl).

Meer informatie

- Het nieuwsbericht van de NOS: [Lek in RIVM-coronasite](#)
- Ons nieuwsbericht op rivm.nl: [Infectieradar tijdelijk niet beschikbaar](#)

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Etc.